

TIKI-TAKA PAY KASES IEKĀRTAS UN KASES SISTĒMAS LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Nodevuma identifikators: TTPAY.LN

Versija: 1.1



Autors: SIA "DATAKOM"

2023. gada 12.aprīlis

Revīziju lapa

Datums	Versija	Apraksts	Autors
23.09.2019	1.0	Dokumenta sākotnējā versija	
12.04.2023	1.1	Pievienota specifikācija PAX A920Pro iekārtai	Mairis Alksnis

Dokumentā lietotie apzīmējumi:

-  Brīdinājums – pievērst pastiprinātu uzmanību veicamajām darbībām vai informācijai
-  Aizliegums – aizliegums veikt kādu darbību, kas var radīt neatgriezenisku bojājumu iekārtai vai nodarīt būtisku bojājumu lietotājam

SATURS

1. Ievads	5
1.1. Dokumenta mērķis.....	5
1.2. Darbības sfēra un auditorija.....	5
1.3. Definīcijas, akronīmi un saīsinājumi	5
1.4. Saistība ar citiem dokumentiem.....	5
1.5. Dokumenta pārskats.....	6
2. Lietošanas noteikumi	7
2.1. Tiki-Taka Pay ievadnoteikumi	7
2.2. Kases risinājuma Tiki-Taka Pay lietošanas noteikumi	7
2.2.1. Kases iekārtas Tiki-Taka Pay (PAX A920) priekšpusē apraksts.....	7
2.2.2. Kases iekārtas Tiki-Taka Pay (PAX A920) aizmugurē apraksts	8
2.2.3. Kases iekārtas Tiki-Taka Pay Pro(PAX A920Pro) Priekšpusē skats..	9
2.2.4. Kases iekārtas Tiki-Taka Pay Pro(PAX A920Pro) aizmugurē apraksts	10
2.3. Kases iekārtas uzlāde	10
2.4. Baterijas izņemšana un nomainīšana.....	11
2.5. Kases iekārtas lietošanas instrukcijas.....	12
2.5.1. Kases iekārtas sagatavošana.....	12
2.5.2. Kases iekārtas ieslēgšana/izslēgšana	12
2.5.3. Magnētiskās joslas karte.....	12
2.5.4. IC jeb EMV čipkaršu lasītājs	13
2.5.5. Bezkontakta kartes lietošana	13
2.5.6. Čeka lentes nomainīšana un noplēšana	13
2.6. Litija jonu baterijas lietošana.....	14
2.7. Tehniskā informācija PAX A920	15
2.8. Tehniskā informācija PAX A920Pro	16
3. Vispārīgās prasības	17
3.1. Kases iekārtas lietošana.....	17

3.2. Elektrodrošība.....	17
3.3. Aizliegums lietot kases aparātu.....	17

1. IEVADS

Dokuments ir izstrādāts Datakom Tiki-Taka Pay kases risinājuma izstrādes ietvaros. Tiki-Taka Pay sistēma ir mazumtirdzniecības pārdošanas un uzskaites sistēma, kas veidota atbilstoši Latvijas Republikas nodokļu uzskaites likumiem un paredzēta lietošanai ar apmācītu kasieri.

1.1. Dokumenta mērķis

Dokuments apraksta Tiki-Taka Pay kases risinājuma, tajā skaitā, tehniskā risinājuma (aparātūras un standarta programmatūras) ierobežojumus, instrukcijas un lietošanas noteikumus.

1.2. Darbības sfēra un auditorija

Dokuments kalpos par pamatu Datakom Tiki-Taka Pay kases iekārtas un kases sistēmas atbilstības pārbaudei, reģistrēšanai Valsts ieņēmumu dienestā, ieviešanai mazumtirdzniecības klientiem.

Dokuments paredzēts lietošanai pasūtītāja atbildīgajiem pārstāvjiem, kuri ir atbildīgi par kases iekārtas un kases sistēmas izveidi un ieviešanu, kases sistēmas lietotāja saskarnes izstrādātājiem, kā arī piegādātāja speciālistiem, kuri veiks sistēmas risinājuma izstrādi.

1.3. Definīcijas, akronīmi un saīsinājumi

Tabula 1-1. Definīcijas, akronīmi un saīsinājumi

Abreviatūra / Termins / Saīsinājums	Atšifrējums / Definīcija
aDFIS	Datakom fiskālas programmatūras modulis
Tiki-Taka Pay	Kases programmatūra
aPOS	Pārdošanas vadības programmatūra
DTK, piegādātājs	SIA "Datakom"
EKL	Elektroniskā kontrollente
GB	Gigabaiti
HASH	HASH kontrolsumma
KD	Kontroles datne
MB	Megabaiti
MK	Ministru kabinets
PAX 920	Kases iekārtas modelis
POS	Point of sale – pārdošanas vieta
VID	LR Valsts ieņēmumu dienests

1.4. Saistība ar citiem dokumentiem

[1] Ministru kabineta 2014. gada 11. februāra noteikumi Nr.95 "Noteikumi par nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu tehniskajām prasībām".

[2] Ministru kabineta 2014. gada 11. februāra noteikumi Nr.96 "Nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtība".

1.5. Dokumenta pārskats

Dokumentu veido 3 nodaļumi:

Pirmajā nodaļumā – iekļauta informācija par dokumenta vispārējo struktūru un nolūku, izmantotajām definīcijām un saīsinājumiem, kā arī – par saistību ar citiem dokumentiem;

Otrajā nodaļumā – aprakstīts kases lietošanas noteikumi, kas apvieno sekojošas sadaļas: Tiki-Taka Pay ievadnoteikumi, kases Tiki-Taka Pay lietošanas noteikumi, kases uzlāde, baterijas izņemšana un nomaiņa, kases lietošanas instrukcijas, litija jonu baterijas lietošana un tehniskā informācija.

Trešajā nodaļumā – aprakstīts vispārējās kases lietošanas prasības un kādos gadījumos kases iekārtu nedrīkst lietot.

2. LIETOŠANAS NOTEIKUMI

2.1. Tiki-Taka Pay ievadnoteikumi

Kases risinājums Tiki-Taka Pay paredzēts darījumu reģistrēšanai tirdzniecības vietā un darījumu apliecināšu dokumentu (čeka) izsniegšanai pircējam.

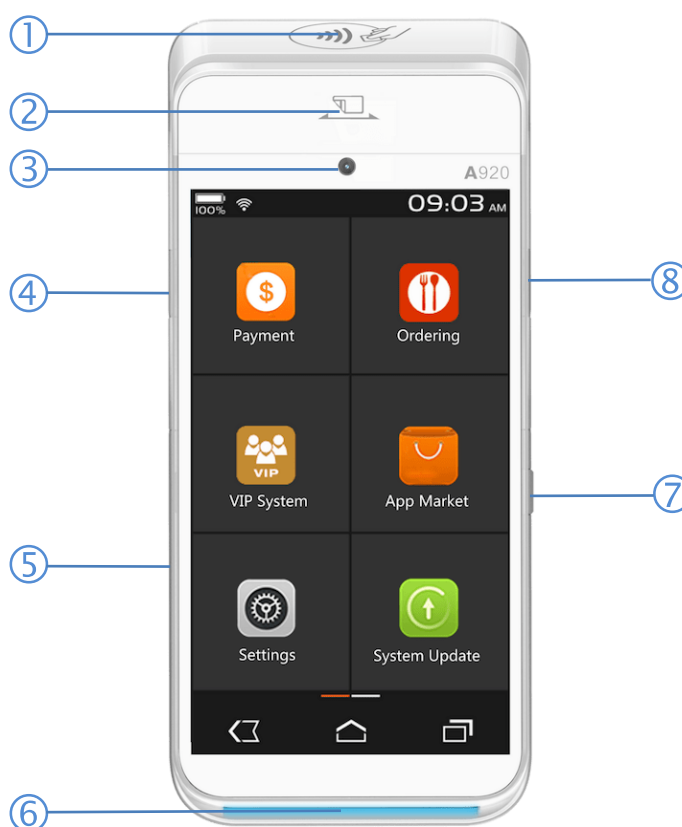
Pirms darba sākšanas ar kases risinājumu, lietotājam ir jāiepazīstas ar kases risinājuma Tiki-Taka Pay lietošanas noteikumiem.

Kases iekārtu uzstādīšanu, konfigurēšanu, diagnostiku, remontu un tā nomaiņu veic apkalpojošais dienests.

2.2. Kases risinājuma Tiki-Taka Pay lietošanas noteikumi

2.2.1. Kases iekārtas Tiki-Taka Pay (PAX A920) priekšpuses apraksts

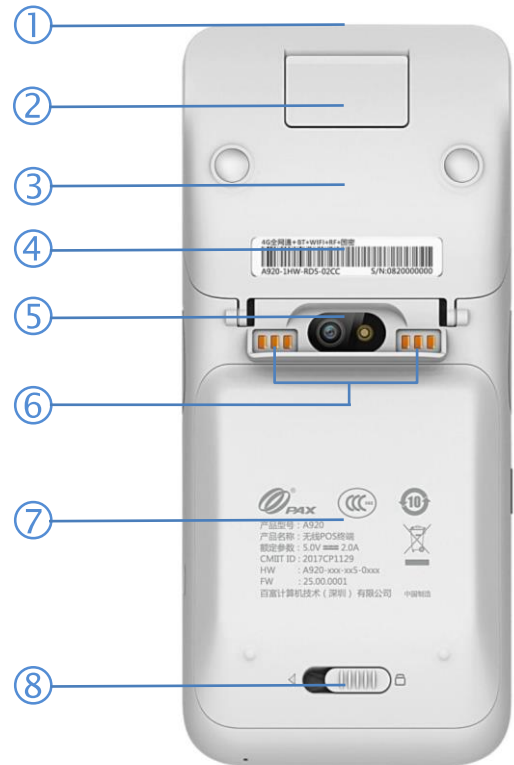
1. Bezkontakta (NFC) lasītājs;
2. Magnētisko karšu lasītājs (MSR);
3. Priekšējā kamera (3 Mpix);
4. Skaļuma poga (klusāk);
5. Micro USB ports(ierīces uzlādei un savienojumam ar datoru);
6. IC jeb EMV čipkaršu lasītājs;
7. Ieslēgšanas/izslēgšanas poga;
8. Skaļuma poga (skaļāk).



Ilustrācija 2-1. Tiki-Taka Pay priekšpuse

2.2.2. Kases iekārtas Tiki-Taka Pay (PAX A920) aizmugures apraksts

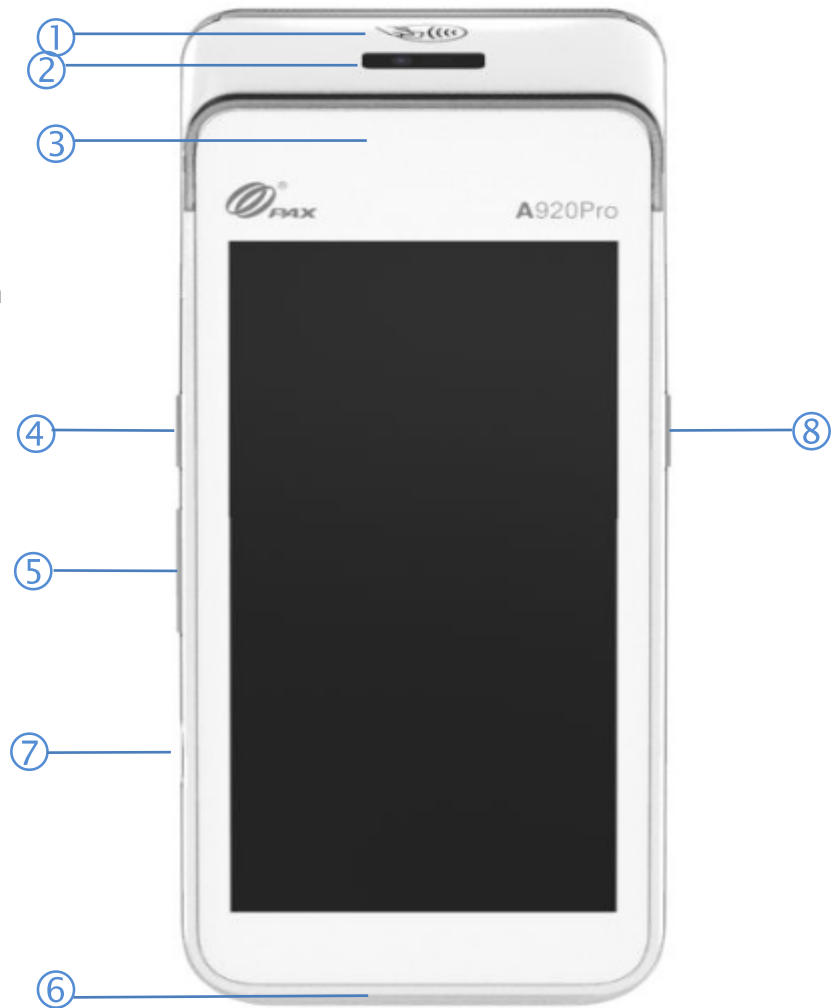
1. Čeka lentes izdošana;
2. Čeka lentes aizsargvāka slēdzis;
3. Čeka lentes aizsargvāks;
4. Kases iekārtas seriālais numurs;
5. Aizmugures kamera (5 Mpix) ar zibspuldzi;
6. Lādēšanas punkta kontakti;
7. Baterijas aizsargvāks ar iekārtas atbilstības un tehnisko informāciju;
8. Baterijas aizsargvāks slēdzis.



Ilustrācija 2-2. Tiki-Taka Pay aizmugure

2.2.3. Kases iekārtas Tiki-Taka Pay Pro(PAX A920Pro) Priekšpuses skats

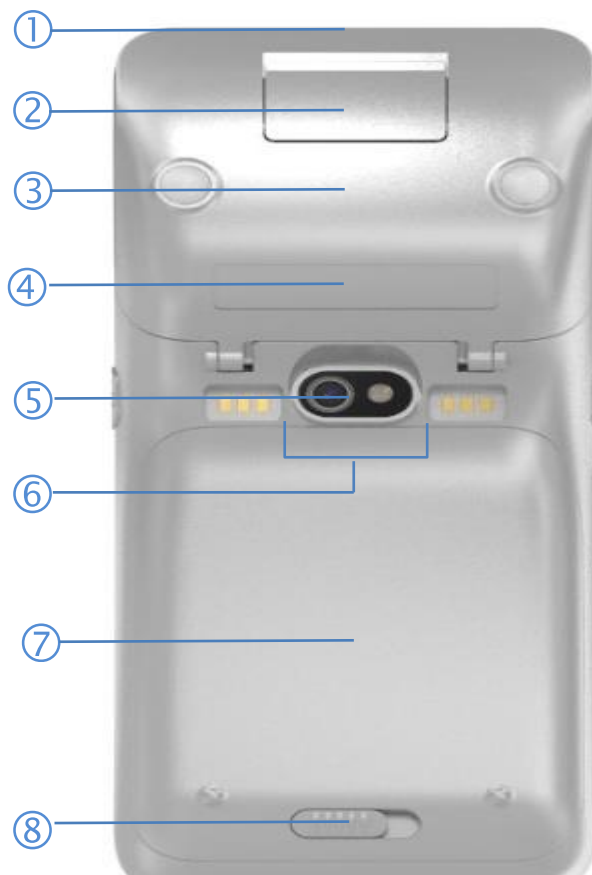
1. Bezkontakta (NFC) lasītājs;
2. Priekšējā kamera (5 Mpix);
3. Magnētisko karšu lasītājs (MSR);
4. Ātrā skenēšanas poga;
5. Skaļuma regulēšana;
6. IC jeb EMV čipkaršu lasītājs;
7. Micro USB ports(ierīces uzlādei un savienojumam ar datoru);
8. Ieslēgšanas/izslēgšanas poga;



Ilustrācija 2-3. Tiki-Taka Pay priekšpuse

2.2.4. Kases iekārtas Tiki-Taka Pay Pro(PAX A920Pro) aizmugures apraksts

1. Čeka lentes izdošana;
2. Čeka lentes aizsargvāka slēdzis;
3. Čeka lentes aizsargvāks;
4. Kases iekārtas seriālais numurs;
5. Aizmugures kamera (8 Mpix) ar zibspuldzi
6. Lādēšanas punkta kontakti
7. Baterijas aizsargvāks;
8. Baterijas aizsargvāks slēdzis



Ilustrācija 2-4. Tiki-Taka Pay aizmugure

2.3. Kases iekārtas uzlāde

Pirms darbu uzsākšanas, veiciet, kases iekārtas pilnu uzlādi. Iekārtas baterijas uzlādes līmenis tiek attēlots LCD ekrānā. Kases iekārtu Tiki-Taka Pay uzlādēt tikai ar komplektā esošo uzlādes ierīci¹, kas atrodas iepakojumā.

Uzlādes ierīci ievietot atbilstošā kases iekārtas portā (sk. Ilustrācija 2-1. Tiki-Taka Pay priekšpuse 5. punkts), kuru pieslēgt atbilstošam elektrotīkla spriegumam. Palaikam pārbaudiet kases iekārtas uzlādes līmeni, lai iekārtu nepārlādētu!

Kases iekārta ir uzlādēta, kad tā baterijas līmenis ir sasniedzis 100% atzīmi. Uzlādētu kases iekārtu atvienojiet no elektrotīkla, ievērojot piesardzību.

¹ Skatīt 2.7. Tehniskā informācija Uzlādes iekārtas prasības

i Veicot kases iekārtas uzlādi, ievērot īpašu piesardzību. Ekstremālās situācijās rīkojieties saskaņā ar uzņēmuma vai iestādes iekšējiem noteikumiem un instrukcijām, darba drošības noteikumiem un instrukcijām, nepieciešamības gadījumā sazinieties ar kases iekārtas apkalpojošo dienestu!

⊘ Neatbilstošas un nepareizas kases iekārtas uzlādes ierīces izmantošana var neatgriezeniski sabojāt iekārtu! Nepareiza uzlādes ierīces lietošana vai kases iekārtas uzlāde var radīt elektrotraumas. Nelietot bojātu kases iekārtu vai uzlādes ierīci!

2.4. Baterijas izņemšana un nomainīšana

Lai izņemtu un nomainītu bateriju, kases iekārta jānovieto ar tā apakšējo daļu vērstu uz augšu. Baterijas aizsargvākam un tā slēdzim jābūt cieši aizvērtam, pabīdīts pa kreisi. Atrast baterijas aizsargvāku un pabīdīt baterijas aizsargvāka slēdzi pa labi līdz galam (sk. Ilustrācija 2-2. Tiki-Taka Pay aizmugure 8.punkts). Pacelt baterijas aizsargvāciņu no pamatnes un pagriezt vāku uz augšu un to noņemt. Pacelt bateriju no apakšējās puses un pavilkt to no apakšas uz augšu, un izvilk.

i Pirms jaunas baterijas ievietošanas jānoņem aizsargpārklājums no baterijas savienotājiem!

Ievietojiet bateriju ar zeltainas krāsas savienotājiem pret augšējo labo pusi. Pabīdīt bateriju uz augšu un tad uzmanīgi iespiest bateriju tai paredzētā vietā. Ievietot baterijas aizsargvāka augšdaļu eņģēs un nolaist aizsargvāka pārsega daļu, līdz tā ir vienā līmenī ar pamatni. Pabīdīt baterijas aizsargvāka slēdzi pa kreisi līdz galam.

i Izlietoto bateriju atkritumos izmest nedrīkst, Tā jānodod kases iekārtas apkalpojošajam dienestam!



Ilustrācija 2-3. Baterijas nomainīšana

2.5. Kases iekārtas lietošanas instrukcijas

2.5.1. Kases iekārtas sagatavošana

 Pirms kases iekārtas izmantošanas uzlādējiet to pilnībā!

2.5.1.1. Izmantojot SAM/SIM kartes ievietošana

1. Noņemiet baterijas aizsargvāku, kas atrodas kases iekārtas apakšā;
2. Izņemiet bateriju;
3. Ievietojiet SAM/SIM karti atbilstošajā SAM/SIM kartes slotā (ligzdā).

2.5.1.2. Izmantojot Micro SD kartes ievietošana

1. Noņemiet baterijas aizsargvāku, kas atrodas kases iekārtas apakšā;
2. Izņemiet bateriju;
3. Ievietojiet Micro SD karti atbilstošajā Micro SD kartes ligzdā.

2.5.2. Kases iekārtas ieslēgšana/izslēgšana

2.5.2.1. Ieslēgšana


Piespiest un turēt ieslēgšanas/izslēgšanas pogu trīs sekundes līdz izgaismojas kases iekārtas ekrāns.

2.5.2.2. Izslēgšana

Piespiest un turēt ieslēgšanas/izslēgšanas pogu trīs sekundes līdz tiek attēlota izslēgšanas izvēlne. Izvēlnē nospiediet *Power off* pogu. Atkārtoti nospiežot *Power off* apstiprināt, ka vēlaties izslēgt kases iekārtu. Pēc nospiešanas tiek attēlots teksts "*shutting down...*" līdz kases iekārtas ekrāns nodziest. Kases iekārta ir izslēgta.

2.5.3. Magnētiskās joslas karte

Turiet karti tā, lai tās magnētiskā josla būtu vērsta uz leju, vienmērīgā ātrumā velciet karti cauri magnētiskajam karšu lasītājam (sk. Ilustrācija 2-1. Tiki-Taka Pay priekšpuse 2. punkts). Kases iekārtā magnētiskās kartes var vilkt no abām pusēm.

 Pirms kartes apstrādes pārliedzieties par kartes stāvokli (klienta paraksts uz kartes, esošu derīguma termiņu, drošības pazīmju pārbaude u.c. pārbaudes, kas varētu ietekmēt darījuma noformēšanu vai sabojāt kases iekārtu)!

2.5.4. IC jeb EMV čipkaršu lasītājs

Ievietojot karti IC kartes slotā (sk. Ilustrācija 2-1. Tiki-Taka Pay priekšpuse 6. punkts) turēt karti ar čipu uz augšu. Ievietot karti uzmanīgi līdz galam.

i Pirms kartes apstrādes pārliecinieties par kartes stāvokli (klienta paraksts uz kartes, esošu derīguma termiņu, drošības pazīmju pārbaude u.c. pārbaudes, kas varētu ietekmēt darījuma noformēšanu vai sabojāt kases aparātu)!

2.5.5. Bezkontakta kartes lietošana

Novietot bezkontakta karti pie sensora, kas atrodas iekārtas augšpusē (sk. Ilustrācija 2-1. Tiki-Taka Pay priekšpuse 1. punkts) un turiet līdz tiek saņemts paziņojums par veiksmīgu transakciju.

i Pirms kartes apstrādes pārliecinieties par kartes stāvokli (klienta paraksts uz kartes, esošu derīguma termiņu, drošības pazīmju pārbaude u.c. pārbaudes, kas varētu ietekmēt darījuma noformēšanu vai sabojāt kases iekārtu)!

2.5.6. Čeka lentes nomaīņa un noplēšana

i Beidzoties kases iekārtas čeka lentei uz tās sāk parādīties krāsa, kas nav kases iekārtas bojājums, bet indikācija par čeka lentas beigām. Sagatavojiet maiņas čeka lenti nepārtrauktai kases iekārtas lietošanai!

Kases iekārta jāapgriež otrādi, t.i., ar apakšējo pusi vērstu uz augšu, lai kases iekārtai izņemtu un nomainītu čeka lenti. Novietojiet pirkstu blakus kases iekārtas augšējai malai, zem čeka lentes aizsargvāka slēdža (sk. Ilustrācija 2-4. Čeka lentes aizsargvāka atvēršana), un tad pārvirziet visu čeka lentes aizsargvāka slēdzi virzienā no kases iekārtas uz augšu – aizsargvāks ir atvērts.



Ilustrācija 2-4. Čeka lentes aizsargvāka atvēršana

Jaunā čeka lente kases iekārtā jāievieto tādā veidā kā tas ir attēlots attēlā (sk. Ilustrācija 2-5. Čeka lentes novietojums). Čeka lente pirms ievietošanas jāatbrīvo no

iepakojumā. Čeka lentei jābūt cieši satītai tā, lai starp ritulī esošajām lentēm neveidojas spraugas. Čeka lente kases iekārtā ievietojiet viegli, nespiežot ar spēku!



Ilustrācija 2-5. Čeka lentes novietojums

Ievietotajai čeka lentei nepieciešams nedaudz pavilkt ārā lenti, apmēram 5cm, un tad var aizvērt čeka lentes aizsargvāku. Aizverot aizsargvāku, jāatskan klikšķim;

Ir svarīgi, lai kases iekārtas darbības laikā čeka lentes aizsargvāks būtu pilnībā aizvērts, tā, lai čeka lente pilnībā piekļautos veidojot ciešu rullīti. Lentes pārpalikumi jānoplēš (sk. Ilustrācija 2-6. Lentes pārpalikumi).

i Ja kases iekārtas čeka lentes aizsargvāks ir bojāts vai to nevar pilnībā aizvērt:

1. pārbaudiet vai čeka lente ir korekti ievietota un vai tā nav attinusi;
2. pārbaudiet vai čeka lentes aizsargvāks ir korekti uzlikts;
3. sazinieties ar kases iekārtas apkalpojošo dienestu.

⊘ Neturpiniet darbu ar kases iekārtu, ja bojāta kāda tā daļa vai aizsargvāks!



Ilustrācija 2-6. Lentes pārpalikumi

Noplēst čeka lentu 45 grādu leņķa virzienā attiecībā pret papīra griešanas joslu.

2.6. Litija jonu baterijas lietošana

1. Neturiet bateriju tiešā saules gaismā vai piedūmotā, putekļainā vidē;
2. Aizliegts sist, spiest un uzkāpt uz baterijas vai mest to šķidrumā un ugunī;

3. Ja baterija ir iespiesta, deformēta, bojāta vai tai ir novērojama eksotermiska reakcija, tā nekavējoties jāaizvieto ar citu bateriju;
4. Ja baterijas nepārtrauktas darbības laiks ir uz pusi īsāks nekā jaunai baterijai, tad tā savu mūžu ir nokalpojusi un to ir nepieciešams nomainīt;
5. Jālieto norādītais baterijas modelis un lādētājs, pretējā gadījumā var tikt izraisīts sprādziens;
6. Kases iekārtas uzlādes laiks nevar pārsniegt 24 stundas. Ja baterija ir izlādējusies, tā laicīgi jāuzlādē.
7. Ja baterija netiek lietota ilgu laiku, tā jāuzlādē reizi 6 mēnešos, lai izvairītos no tās kalpošanas mūža saīsināšanās.

 Izvairīties no baterijas bojāšanas ar pārlādēšanu un ilgstošu turēšanu izlādētā stāvoklī!

2.7. Tehniskā informācija PAX A920

Tabula 2-1. Tehniskā informācija PAX A920

OS	PayDroid Powered by Android
Procesors (CPU)	CPU: ARM Cortex A7 1.0GHz 4 Core Processor Security CPU: Cortex-M4
Atmiņa	1GB DDR3 SDRAM, 8GB EMMC palielināma līdz 41GB izmantojot Micro SD atmiņu
Ekrāns	5"collu 720 x 1280 Pixel Capacitive Touch Screen
Fiziskas pogas	1 x Ieslēgt/Izslēgt, 2 x Skaļuma (Klusāk/Skaļāk)
Savienojumi	4G LTE Bluetooth 4.0 WiFi: 802.11 b/g/n, 2.4GHz
Kamera	Priekšējā kamera: 0.3 Megapixel, aizmugures kamera: 5 Megapixel Auto Zoom Camera
Karšu lasītājs	Magnētisko karšu, čipkaršu un bezkontakta kartes lasītāji
Baterija	Li-Ion baterija, 5250mAh, 3.7V
Skaļrunis	Ir
Izmēri	G x P x A (mm) : 175.7 x 78 x 57. Svars (g) : 458 (ieskaitot bateriju)
Printeris	Drukāšanas ātrums (maksimālais): 80mm/s, lentes platums: 58mm, lentes diameters: 40mm
Iekārtas porti	1 x SIM Card Slot + 2 x SAM Card Slots (or 2 x SIM + 1 x SAM) 1 x Micro SD Card Slot, atbalsta līdz 128GB 1 x Mirco USB uzlādes ports (USB 2.0 OTG)
Iekārtas darbības vide	Darbības temperatūra: 0°C ~ 50°C, uzglabāšanas temperatūra: -20°C ~ 70°C, relatīvais mitrums 5% ~ 95%,
Uzlādes iekārta	Ievade: 100 - 240V AC, 50Hz / 60Hz Izvade: 5.0V DC, 2.0A

Sertifikācija	PCI PTS 5.x, EMV L1 & L2, MasterCard bezkontakta, Visa payWave, Amex Expresspay, Discover D-PAS, MasterCard TQM, NSICC
----------------------	--

2.8. Tehniskā informācija PAX A920Pro

Tabula 2-2. Tehniskā informācija PAX A920Pro

OS	PayDroid Powered by Android 8.1 or 10
Procesors (CPU)	CPU: ARM Cortex A53 Quad-Core, 1,4Ghz + Secure Processor
Atmiņa	8GB eMMC Flash + 1GB DDR RAM, 8GB EMMC palielināma līdz 128GB izmantojot Micro SD atmiņu
Ekrāns	5.5"collu IPS HD+ 720 x 1440 Multi-Point Capacitive Touch Screen
Fiziskas pogas	1 x Ieslēgt/Izslēgt, 2 x Skaļuma (Klusāk/Skaļāk), Ātrā skenēšanas poga
Savienojumi	4G LTE I Bluetooth WiFi: 802.11 b/g/n, 2.4GHz
Kamera	Priekšējā kamera: 5Mp Megapixel, aizmugures kamera: 8 Megapixel Auto Zoom Camera
Karšu lasītājs	Magnētisko karšu, čipkaršu un bezkontakta kartes lasītāji
Baterija	Li-Ion baterija, 5150mAh, 3.7V
Skaļrunis	lr
Izmēri	G x P x A (mm) : 178.3 x 78 x 54,2. Svārs (g) : 390 (ieskaitot bateriju)
Printeris	Drukāšanas ātrums (maksimālais): 40mm/s, lentes platums: 58mm, lentes diameters: 40mm
Iekārtas porti	1 x SIM Card Slot + 2 x SAM Card Slots (vai 2 x SIM + 1 x SAM) 1 x Micro SD Card Slot, atbalsta līdz 128GB 1 x Mirco USB uzlādes ports (USB 2.0 OTG)
Iekārtas darbības vide	Darbības temperatūra: -10°C ~ 50°C, uzglabāšanas temperatūra: -20°C ~ 70°C, relatīvais mitrums 5% ~ 95%,
Uzlādes iekārta	Ievade: 100 - 240V AC, 50Hz / 60Hz Izvade: 5l.0V DC, 2.0A
Sertifikācija	PCI PTS 6.x (Android 10), PCI PTS 5.x (Android 8.1) SRED, EMV L1 & L2, MasterCard bezkontakta, Visa payWave, American Expresspay, Discover D-PAS, MasterCard TQM, NSICC
Ārējās iekārtas	Iespējams lietot ārējo – Bluetooth pieslēgtu – svītru kodu, QR kodu skeneri.

3. VISPĀRĪGĀS PRASĪBAS

3.1. Kases iekārtas lietošana

- Aizliegts pašrocīgi labot kases iekārtu vai uzticēt to darīt personām, kas nav atbilstoši kvalificētas;
- Pirms kartes ievietošanas vēlams pārbaudīt kases iekārtas karšu lasītājus pret svešķermeņiem vai neatbilstošiem vai aizdomīgiem papildinājumiem. Ja tiek pamanīti aizdomīgi objekti, par to jāziņo administratoram;
- Izvairīties no kases iekārtas novietošanas un ilgstošas turēšanas tiešos saules staros, augstā temperatūrā, mitrā vai puteļainā vidē;
- Neturēt kases aparātu radiatoru un citu siltumierīču tuvumā, kā arī neseģt to ventilācijas atveres, jo augstas temperatūras ietekmē ierīce var tikt bojāta vai aizdegties;
- Jāuzmanās, lai kases iekārtā neiekļūst šķidrums un mitrums, kas var izraisīt īssavienojumu un neatgriezeniski bojāt iekārtu;
- Kases sistēmas operatora darba vietā jābūt pietiekošam apgaismojumam;
- Pirms karšu nolasīšanas pārliecinieties par karšu stāvokli un tīrību. Bojātas, fiziski ietekmētas, aplīmētas vai netīras kartes var ietekmēt karšu nolasīšanu un sabojāt kases iekārtu.

3.2. Elektrodrošība

- Drīkst izmantot tikai pareizi zemētas sprieguma pieslēgvietas (kontakligzdas) un tikai konkrētai ierīcei paredzētos strāvas pārveidotājus un spēka kabeļus.
- Kases iekārta, tāpat kā jebkura elektroierīce, nepareizas ekspluatācijas rezultāta var radīt elektrotraumu – muskuļu vai ādas apdegumu, paliekošus nervu sistēmas bojājumus.
- Aizliegts lietot jebkuru elektroierīci, ja tai ir bojājumi – bojāti strāvas vadi, bojāts ierīces korpuss, pastiprināta silšana vai citas pazīmes - dzirksteļošana, dūmu vai liesmas parādīšanās, deguma smaka, pastiprināta vibrācija, dūkšana vai cits troksnis u.tml. Šādos gadījumos nekavējoties jāatvieno kases sistēma no elektrotīkla un jāinformē kases iekārtas apkalpojošais dienests.

3.3. Aizliegums lietot kases aparātu

Kases iekārtu ir aizliegts lietot šādos gadījumos:

- iekārtai ir tehniskas problēmas, kuru dēļ netiek nodrošinātas nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu tehniskās prasības;
- iekārta nav noplombēta vai plomba ir bojāta;
- atslēgta kases aparāta, hibrīda kases aparāta vai kases sistēmas energoneatkarīgā atmiņa, fiskālās atmiņas modulis vai kontrollente vai konstatēta energoneatkarīgās atmiņas, fiskālās atmiņas moduļa vai programmas kļūda;
- ja ir apturēta saimnieciskā darbība;
- nav spēkā esoša līguma ar apkalpojošo dienestu.